

26 September 2024

Beste Kliënt

### **Belangrike kennisgewing: Bekendstelling van die Nasionale Finansiële Ombudskema**

Die nuutgestigte Nasionale Finansiële Ombudskema (NFO) het in Maart vanjaar met hulle werksaamhede begin. Hierdie inisiatief verenig die dienste van 4 voormalige Ombudskemas in 'n enkele, omvattende dispuutoplossingsdiens. Die NFO sluit die volgende in:

- Die Ombudsman vir Bankdienste
- Die Kredietombud
- Die Ombudsman vir Langtermynversekering
- Die Ombudsman vir Korttermynversekering

### **Wat dit beteken**

Al die dienste en hulp wat die vorige skemas gebied het, is nou deur die NFO beskikbaar. Hierdie samesmelting het ten doel om die sukses van die vorige skemas te benut om 'n meer gekoördineerde geskilbeslegtingsraamwerk vir finansiële kliënte te bied.

### **Jy kan die NFO soos volg kontak:**

Johannesburg	Oxfordweg 110   Houghton Estate   Illovo   2198
Kaapstad	Verdieping 6   Claremont Central-gebou   Vineyardweg 6   Claremont   7700
Tel	0860 800 900
Webwerf	nfosa.co.za
E-pos	info@nfosa.co.za

Ons is tans besig om ons rekords met die bostaande inligting te verander. Jy kan dus moontlik nog die ou besonderhede in ons kommunikasie sien, maar ons sal seker maak dat alles so spoedig moontlik verander word.

Indien jy enige vrae het, kontak ons by +27 800 333 111 of [insurance@nedbank.co.za](mailto:insurance@nedbank.co.za).

Groete

**Nedbank Insurance**

### **Persoonlik | Besigheid | Beleggings**

Nedbank 135 Rivonia-kampus Rivoniaweg 135 Sandown Sandton 2196 Suid-Afrika | Posbus 1144 Johannesburg 2000 Suid-Afrika  
T 0800 333 111 F 0860 333 398 @ [insurance@nedbank.co.za](mailto:insurance@nedbank.co.za)

Direkteure AD Mminele (Voorsitter) JP Quinn (Uitvoerende Hoof) HR Brody (Hoof Onafhanklike Direkteur) BA Dames MH Davis (Hoof Finansiële Beampte) NP Dongwana EM Kruger P Langeni RAG Leith L Makalima MC Nkuhlu (Bedryfshoof) Dr TM Nombembe S Subramoney  
Maatskappysekreteris: J Katzin 31.05.2024.